

Министерство здравоохранения Московской области

**Государственное бюджетное профессиональное
образовательное учреждение Московской области
«МОСКОВСКИЙ ОБЛАСТНОЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ № 3»**

СОГЛАСОВАНО

Управление кадровой
политики и образовательных
учреждений Министерства
здравоохранения
Московской области
20.05.2019г.

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ
по соблюдению профессиональных норм поведения
в медицинских организациях Московской области

2019

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ

по соблюдению профессиональных норм поведения в медицинских организациях Московской области

1. Общие положения

Настоящие методические рекомендации устанавливают единые требования к нормам поведения работников, осуществляющих профессиональную деятельность в медицинских организациях Московской области, в целях:

- повышения эффективности работы медицинской организации;
- соблюдения требований к доступности медицинской помощи;
- повышения уровня удовлетворенности пациентов при оказании медицинской помощи.

Медицинский работник - физическое лицо, имеющее медицинское или иное образование, работающее в медицинской организации, в трудовые (должностные) обязанности которого входит осуществление медицинской деятельности, либо физическое лицо, являющееся индивидуальным предпринимателем, непосредственно осуществляющим медицинскую деятельность.

Профессиональные нормы поведения медицинского работника устанавливаются на основании норм культуры, положений Конституции, Федерального закона № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Трудового кодекса, норм международного права.

Настоящие методические рекомендации действуют во всех медицинских организациях системы здравоохранения Московской области. Их действие распространяется на все области профессиональной деятельности, осуществляемой работниками системы здравоохранения Московской области и обязательны для всех работников учреждений системы здравоохранения Московской области.

2. Цель профессиональной деятельности

Цель профессиональной деятельности медицинского работника - сохранение жизни человека, участие в разработке и проведении мероприятий по охране его здоровья в пределах компетенции медицинского работника, надлежащее оказание всех видов диагностической, лечебной, профилактической, реабилитационной и паллиативной медицинской помощи.

Приоритетом для медицинского работника при осуществлении деятельности в сфере охраны здоровья является обеспечение права человека на получение безопасной, доступной и качественной медицинской помощи.

3. Принципы деятельности

В своей деятельности медицинский работник руководствуется законодательно-нормативными актами Российской Федерации, принципами гуманизма и милосердия.

В соответствии с уровнем профессионального образования и квалификацией медицинский работник призван исполнять должностные обязанности в пределах своих полномочий добросовестно и на высоком профессиональном уровне в целях обеспечения высокого качества и безопасности оказываемой им помощи, эффективной работы медицинской организации.

Медицинский работник должен соблюдать нормы служебной, профессиональной этики и правила делового поведения, проявлять корректность и внимательность в обращении с гражданами и должностными лицами.

Медицинский работник должен оказывать медицинскую помощь в условиях сохранения принципов свободы выбора и человеческого достоинства пациента.

Пациенты, требующие экстренной медицинской помощи (при несчастных случаях, травмах, отравлениях и других состояниях и заболеваниях, угрожающих жизни), независимо от платёжеспособности и наличия страхового медицинского полиса, должны быть приняты и осмотрены медицинскими работниками.

Медицинский работник обязан постоянно совершенствовать свои профессиональные знания и умения, навыки.

Медицинский работник личным примером обязан демонстрировать здоровый образ жизни, отказ от вредных привычек, поддерживать и принимать активное участие в общественных мероприятиях, в т.ч. по пропаганде здорового образа жизни.

Поведение медицинского работника не должно быть примером отрицательного отношения к здоровью.

Медицинский работник вправе отказаться от сотрудничества с любым физическим или юридическим лицом, если оно требует от него действий, противоречащих законодательству, этическим принципам, профессиональному долгу.

Злоупотребление знаниями и положением медицинского работника несовместимо с его профессиональной деятельностью.

Отказ пациента от предлагаемых платных медицинских услуг не может быть причиной ухудшения качества и доступности, уменьшения видов и объема медицинской помощи, предоставляемой ему бесплатно в рамках программы государственных гарантий, установленной законодательством Российской Федерации.

Медицинский работник не вправе:

- препятствовать в реализации права пациента, регламентируемых Федеральным законом № 323-ФЗ, другими нормативными правовыми актами.
- использовать свои знания и возможности во вред здоровью человека; назначать и использовать незарегистрированные в РФ фармакологические препараты и медицинское оборудование.
- предоставлять недостоверную, необъективную, искаженную информацию, относящуюся к его профессиональной деятельности;
- допускать ситуации, при которых у него возникает личная заинтересованность в получении материальной выгоды или иного преимущества, влияющего или способного повлиять на надлежащее исполнение им профессиональных обязанностей;
- разглашать без разрешения пациента или его законного представителя сведения, полученные в ходе обследования и лечения, включая и сам факт обращения за медицинской помощью. Смерть пациента не освобождает от обязанности хранить врачебную тайну. Передача сведений, содержащих врачебную тайну, допускается в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- Медицинский работник не вправе препятствовать пациенту, решившему доверить свое дальнейшее лечение другому специалисту. Медицинский работник может рекомендовать пациенту другого специалиста в случаях:
 - если чувствует себя недостаточно компетентным, не располагает необходимыми техническими возможностями для оказания должного вида помощи;
 - данный вид медицинской помощи противоречит нравственным принципам специалиста;
 - если имеются противоречия с пациентом или его родственниками в плане лечения и обследования.

Медицинский работник не вправе препятствовать пациенту, решившему доверить свое дальнейшее лечение другому специалисту. Медицинский работник может рекомендовать пациенту другого специалиста в случаях:

- если чувствует себя недостаточно компетентным, не располагает необходимыми техническими возможностями для оказания должного вида помощи;

- данный вид медицинской помощи противоречит нравственным принципам специалиста;
- если имеются противоречия с пациентом или его родственниками в плане лечения и обследования.

Медицинский работник обязан облегчить страдания больных, находящихся в терминальном состоянии, всеми доступными, известными и разрешёнными способами. Медицинский работник должен способствовать пациенту в осуществлении его права воспользоваться духовной поддержкой служителя любой религиозной конфессии, обязан уважать права граждан относительно проведения посмертной экспертизы, с учетом действующего законодательства Российской Федерации.

Медицинский работник несет ответственность, в том числе и моральную, за обеспечение качественной и безопасной медицинской помощи в соответствии со своей квалификацией, принятыми клиническими рекомендациями, должностными инструкциями и служебными обязанностями.

Медицинский работник обязан:

- воздерживаться от поведения, которое могло бы вызвать сомнение в добросовестном исполнении работниками должностных обязанностей, а также избегать конфликтных ситуаций, способных нанести ущерб репутации работника или авторитету учреждения;
- принимать предусмотренные законодательством Российской Федерации меры по недопущению возникновения конфликта интересов и урегулированию возникших случаев конфликта интересов;
- не использовать служебное положение для оказания влияния на деятельность государственных органов, органов местного самоуправления, организаций, должностных лиц, государственных (муниципальных) служащих и граждан при решении вопросов личного характера;
- воздерживаться от публичных высказываний, суждений и оценок в отношении деятельности учреждения, его руководителя, заместителей;
- соблюдать установленные в учреждении правила предоставления служебной информации.

Работникам учреждения, наделенным организационно-распорядительными полномочиями по отношению к другим работникам, рекомендуется быть для них образцами профессионализма, безупречной репутации, способствовать формированию в учреждении благоприятного для эффективной работы морально-психологического климата.

Работник учреждения, наделенный организационно -распорядительными полномочиями по отношению к другим работникам, призван принимать меры по предотвращению и урегулированию конфликта интересов.

4. Взаимоотношения медицинских работников

Взаимоотношения между медицинскими работниками должны строиться на взаимном уважении и доверии.

Критика в адрес коллеги должна быть аргументированной и не оскорбительной. Критике подлежат профессиональные действия, но не личность коллег. Недопустимы попытки укрепить собственный авторитет путем дискредитации коллег. Медицинский работник не имеет права допускать негативные высказывания о своих коллегах и их работе в присутствии пациентов и их родственников.

В трудных клинических случаях опытные медицинские работники должны давать советы и оказывать помощь менее опытным коллегам в корректной форме. В соответствии с действующим законодательством всю полноту ответственности за процесс лечения несет только лечащий врач, которые вправе принять рекомендации коллег или от них отказаться, руководствуясь при этом исключительно интересами больного.

5. Этические правила служебного поведения медицинских работников

В служебном поведении работникам следует воздерживаться от

- любого вида высказываний и действий дискриминационного характера по признакам пола, возраста, расы, национальности, языка, гражданства, социального, имущественного или семейного положения, политических или религиозных предпочтений;
- грубости, проявлений пренебрежительного тона, заносчивости, предвзятых замечаний, предъявления неправомерных, незаслуженных обвинений;
- угроз, оскорбительных выражений или реплик, действий, препятствующих нормальному общению или провоцирующих противоправное поведение.

Стиль поведения медицинских работников предусматривает создание благоприятных условий для эффективного лечения, физического и психического покоя, уверенности больных в быстрейшем и полном выздоровлении.

6. Защита прав медицинского работника

Медицинский работник учреждения системы здравоохранения Московской области имеет право на уважение своей свободы и достоинства, защиту своих прав и интересов. Защита прав медицинского работника осуществляется при содействии Московской областной организации профсоюза работников здравоохранения РФ, Врачебной Палаты Московской области, Московской областной ассоциации специалистов с высшим сестринским и средним медицинским и фармацевтическим образованием всеми законными средствами и способами.